

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 О.Р. Онищенко
 2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности

бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 14 с углубленным
 изучением отдельных предметов»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Обновление информации, размещенной на стенде организации	До 2025 г.	Директор, Баранов Владимир Васильевич		
	Обновление информации на сайте организации		Велижанина Светлана Дмитриевна, ответственный за сайт		
	Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 2025 г.	Велижанина Светлана Дмитриевна, ответственный за сайт		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100%	До 2025 г.	Велижанина Светлана Дмитриевна, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Создать более комфортные условия в школе, при осуществлении образовательной деятельности. Добиться 100 % доли пользователей образовательных услуг и повышения комфортности их предоставления.	До 2025 г.	-Директор, Баранов Владимир Васильевич;; -Кондрахина Марина Николаевна, зам. директора; -Буденчук Светлана Евгениевна, зам. директора; -Литовченко Светлана Ивановна, зам. директора.		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Оснастить оборудованием помещения школы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	Полсе капитального ремонта (2025/2026 г.г.)	-Директор, Баранов Владимир Васильевич;;		
	Создать условия инвалидам, позволяющие позволяющие получать услуги наравне с другими.		-Директор, Баранов Владимир Васильевич;;		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	-Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг для инвалидов до 100%	Полсе капитального ремонта (2025/2026 г.г.)	-Директор, Баранов Владимир Васильевич;		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг до 100%	До 2025 г.	-Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники		
	Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, при обращении в организацию до 100 %	До 2025 г.	-Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники		
	Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100 %	До 2025 г.	-Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым до 100 %.	До 2025 г.	Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники		
	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями их предоставления до 100%.	До 2025 г.	Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя;		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
			- Сотрудники		
	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями их оказания до 100%.	До 2025 г.	Директор, Баранов Владимир Васильевич, - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники		

Руководитель



(Подпись)

Баранов В. В.
(Ф.И.О.)