

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 О.Р. Онищенко
 2022



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности

бюджетного общеобразовательного учреждения города Омска «Средняя общеобразовательная школа № 14 с углубленным
 изучением отдельных предметов»
 на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|---|---|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства | Обновление информации, размещенной на стенде организации | До 2025 г. | Директор, Баранов Владимир Васильевич | | |
| | Обновление информации на сайте организации | | Велижанина Светлана Дмитриевна, ответственный за сайт | | |
| | Корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | До 2025 г. | Велижанина Светлана Дмитриевна, ответственный за сайт | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|---|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | Создать условия для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте до 100% | До 2025 г. | Велижанина Светлана Дмитриевна, ответственный за сайт | | |
| II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг | | | | | |
| Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме | Создать более комфортные условия в школе, при осуществлении образовательной деятельности. Добиться 100 % доли пользователей образовательных услуг и повышения комфортности их предоставления. | До 2025 г. | -Директор, Баранов Владимир Васильевич;; -Кондрахина Марина Николаевна, зам. директора; -Буденчук Светлана Евгениевна, зам. директора; -Литовченко Светлана Ивановна, зам. директора. | | |
| III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов | | | | | |
| Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме | Оснастить оборудованием помещения школы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов. | Полсе капитального ремонта (2025/2026 г.г.) | -Директор, Баранов Владимир Васильевич;; | | |
| | Создать условия инвалидам, позволяющие получать услуги наравне с другими. | | -Директор, Баранов Владимир Васильевич;; | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | -Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг для инвалидов до 100% | Полсе капитального ремонта (2025/2026 г.г.) | -Директор, Баранов Владимир Васильевич; | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций

| | | | | | |
|--|---|------------|---|--|--|
| Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме | Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг до 100% | До 2025 г. | -Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники | | |
| | Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, при обращении в организацию до 100 % | До 2025 г. | -Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники | | |
| | Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100 % | До 2025 г. | -Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|--|
| Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме | Довести долю удовлетворенности получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым до 100 %. | До 2025 г. | Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники | | |
| | Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями их предоставления до 100%. | До 2025 г. | Директор, Баранов Владимир Васильевич; - Администрация школы; - Учителя; | | |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия * | |
|--|--|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| | | | - Сотрудники | | |
| | Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями их оказания до 100%. | До 2025 г. | Директор, Баранов Владимир Васильевич, - Администрация школы; - Учителя; - Сотрудники | | |

Руководитель



(Handwritten signature in blue ink)
(Подпись)

Баранов В. В.
(Ф.И.О.)